

# 個人情報保護方針

---

株式会社 I D O M ビジネスサポート

代表取締役社長 羽鳥 由宇介

本個人情報保護方針は、株式会社 I D O M ビジネスサポート(以下「当社」といいます。)が収集し利用するすべての個人情報をその対象として、当社の個人情報に関する基本的な考え方や指針をご説明させていただくものです。当社は、お客様の氏名、性別、生年月日、年齢、職業、メールアドレス、住所、電話番号等のお客様の個人を特定できるような情報(以下「個人情報」と総称します。)を適正に取扱うことが、企業活動を遂行する上で重要な社会的責務であるとの認識に立ち、以下のとおり個人情報に関する方針を定めております。

## 1. 収集する個人情報について

当社では、お客様の個人情報を、お電話、電子メール及び業務委託元等より収集しております。尚、お電話でご連絡いただいた場合には、本個人情報保護方針に掲げました利用の目的を達成する為に必要な範囲内で、通話内容を録音させていただく場合がございます。また、当社では、折り返しお客様にご連絡させていただく場合のためナンバーディスプレイを採用いたしておりますので、予めご了承下さい。

## 2. 収集の目的と利用に関して

当社がお客様から収集し利用する個人情報の利用目的の具体的な内容は以下のとおりであり、当社が業務の受託に伴いお預かりする個人情報につきましては、当該業務を遂行する目的のみに利用いたします。尚、当社は、以下の定めに従って、お客様の個人情報を共同利用させていただきます。また、かかる利用目的の達成に必要な範囲を超えて個人情報を収集し、または利用することはありません。

1. 採用活動、職場見学・職場実習等の受入れ及び採用後の人事管理のため。

2. 当社及び当社の関連会社の業務及びこれらに付随する業務を遂行するため。
  3. 当社及び当社の関連会社のサービスのご案内を提供するため。
  4. 当社及び当社の業務提携先が取り扱う当社の事業運営に関連する商品、サービス、各種イベント、キャンペーン等のご案内を電話、ダイレクトメールの発送等により提供するため。
  5. お客様との契約や法令に基づく権利の行使や義務の履行のため。
  6. サービス向上を目的としたアンケート調査を実施するため。
  7. サービス向上を目的としたデータの集計とその結果の分析のため。
- ※ この際には集計結果の統計情報のみの利用となりますので、個人を特定できるデータと関連づけることはありません。
8. その他個人情報取得時に予め明示した目的のため。

### 3. 共同利用について

#### (1) 共同利用する者の範囲とその利用目的

当社は、当社の親会社および当社の親会社とフランチャイズ契約を締結したフランチャイズ加盟店との間において、「収集の目的と利用に関して」に定めた利用目的達成のため、相互にお客様の個人情報を共同して利用する場合があります。

#### (2) 共同利用する項目

当社が共同利用する個人情報の項目は、本個人情報保護方針前文で特定した個人情報です。(各社が収集した個人情報を当社に集約し、集められた個人データを各社がオンラインで検索する方法により、共同利用いたします。)

#### (3) 当該個人データの管理について責任を有する者の名称等

株式会社IDOM

### 4. 第三者への提供について

当社は、次に記載する場合を除き、お客様の個人情報を第三者に提供・開示することとは致しません。

- 1.お客様の同意がある場合(ウェブで同意いただいたものも含まれます)。
- 2.お客様個人を特定できない状態に加工して利用する場合。
- 3.法令に基づき開示・提供を求められた場合。
- 4.人の生命、身体または財産の保護のために必要な場合であって、お客様の同意を得る事が困難である場合。
- 5.国、地方公共団体等が公的な事務を実施する上で、協力する必要がある場合であって、お客様の同意を得る事により、当該事務の遂行に支障を及ぼす恐れがある場合。
- 6.当社と個人情報の取扱いに関する規定を含む業務委託契約を締結した業務委託会社に対し、お客様にお知らせした利用目的の達成に必要な範囲内で、個人情報の取扱いを委託する場合。尚、この場合、当社はこれらの業務委託会社に対する適切な監督を行います。
- 7.本個人情報保護方針でお知らせした、共同利用による場合。

## 5.個人の権利の尊重

当社は、お客様からご本人の個人情報の開示、内容の訂正、追加、利用の停止のご要望をいただいた場合、当社の定める手続により対応させていただきますので、下記「9. 苦情および各種問い合わせ先」までお問い合わせ、ご相談下さい。なお、開示等の際には実費分の手数料をいただく場合がございます。いずれの場合におきましても、当社は、個人情報保護に関する法令およびこれに基づく各種ガイドライン等の趣旨に則り、適切に対応させていただきます。

## 6.個人情報の適切な管理保護方法

当社は、主管省の定める個人情報保護ガイドラインに従って、当社の取扱う個人情報につき、必要に応じて組織的、人的、物理的、且つ技術的安全管理措置の全部または一部を実施し、個人情報に対する不正アクセス、個人情報の紛失、破壊、改竄

および漏洩等を防止すると同時に、事故が発生した場合でも迅速且つ適切に対処して、事故の再発の防止等、その是正のため最大限の努力をいたします。

## 7. 「個人情報の収集、利用及び提供などに関する基本原則」変更についての通知

当社が個人情報保護方針を変更する場合には、その変更について当社のホームページ上に掲載いたします。

## 8. 情報保護管理体制および仕組みの継続的改善

当社は、個人情報保護に関する法令およびこれに基づく各種ガイドライン等を遵守し、個人情報が適切に取り扱われますよう、継続的な改善に取り組んでまいります。また、改善した内容を、本保護情報保護方針に随時反映してまいります。

## 9. 苦情および各種問い合わせ先

当社の個人情報の取扱い等につきましてご質問、ご意見などございましたら下記までご連絡ください。

< I D O Mビジネスサポート >

電話

050-1759-8976

(営業時間 月～金:10時～18時 ※土日・祝日休日)

※営業時間は、年末年始の休暇などにより変更となる場合がございます。